

Kinderfysio Schiebroek doet er alles aan om u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Toch kan het gebeuren dat u een klacht heeft over de behandeling of over de therapeut. Het is dan goed om deze klacht kenbaar te maken. Niet alleen voor uzelf maar ook voor andere patiënten. Met uw reactie kunnen wij onze dienstverlening verbeteren.

Kinderfysio Schiebroek neemt deel aan de klachten- en geschillen regeling van het KNGF (Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie). Deze regeling heeft tot doel de afhandeling van een klacht zo goed mogelijk te laten verlopen.

De Geschillencommissie Fysiotherapie behandelt klachten over fysiotherapeuten en fysiotherapiepraktijken. Voordat u uw klacht als een geschil kunt voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie, moet u de klacht eerst bespreken met de fysiotherapeut en/of de praktijkhouder. U kunt daarbij ondersteund worden door een klachtenfunctionaris.

De fysiotherapeut krijgt zes weken de tijd om samen met u de klacht op te lossen. De klachtenfunctionaris kan ondersteunen en bemiddelen om een oplossing voor uw klacht te vinden. De klachtbehandeling wordt afgesloten met een schriftelijk oordeel van de fysiotherapeut of de fysiotherapiepraktijk over uw klacht. In de meeste gevallen vinden klager en fysiotherapeut samen een oplossing voor de klacht.

- U kunt met het KNGF_meldformulier_klachten een klacht indienen bij het secretariaat van de Klachtenregeling. Het secretariaat brengt u in contact met een klachtenfunctionaris.
- In het Reglement klachtenregeling-fysiotherapie leest u hoe een en ander in z'n werk gaat.

Meer informatie:

tel: 033 – 467 29 00

e-mail: klachtenregeling@kngf.nl

Bent u niet tevreden over de geboden oplossing of de afhandeling van de klacht? Dan kunt u binnen één jaar na ontvangst van het schriftelijke oordeel van de fysiotherapeut uw geschil voorleggen aan de Geschillencommissie Fysiotherapie. Voorwaarde is dat de gebeurtenis waarover u klaagt niet langer dan 5 jaar geleden heeft plaatsgevonden.